

تحديثات على اتفاقية برنامج E365 – يونيو 2024

شروط برنامج E365

القسم 9.1: تمت إضافة إشارة إلى موظفي الدعم المخصصين.

إمكانية وصول المشترك. تتيح المشاركة في برنامج E365 للمشارك إمكانية الوصول إلى خدمات E365 Success Services، بما في ذلك المشروبات الخدمية المتفرقة (كل منها يتبع "Enterprise Blueprint")، وموظفي الدعم المخصصين، ~~وعديد حساب الدعم~~ ومسارات التعلم، وإحصاءات المستخدم، والنشرات الإخبارية الخاصة بالصناعة.

القسم 10.2: تم تبادل الشروط.

إنهاء العقد بسبب خرق جوهرى بغض النظر عن أي شيء يتعارض مع هذا المستند، تحتفظ شركة Bentley بالحق في إنهاء مشاركة المشترك في برنامج E365 بموجب إشعار خطي مسبق مدته ثلاثون (30) يوماً في حالة خرق المشترك لشروط العقد وأحكامه بشكل جوهرى، ما لم يعالج المشترك هذا الخرق خلال فترة الثلاثين (30) يوماً ويقر المشترك بموجب هذا بأن هذا الحق في معالجة الخرق لا ينطبق على أي خرق يرتكبه المشترك والذي بطبيعته لا يمكن معالجته خلال فترة المعالجة البالغة ثلاثين (30) يوماً. سيؤدي الخرق الذي لا يمكن معالجته إلى الإنهاء الفوري للاتفاقية، وذلك سيكون مبنياً في الإشعار. يجوز لأي من الطرفين، حسب اختياره، إنهاء هذا العقد في حال تسبب الطرف الثاني في خرق جوهرى لهذا العقد. ولا يجوز إنهاء هذا العقد إلا من خلال إشعار خطي للطرف الثاني يحدد فيه بوجه خاص الخرق أو الخروق التي يستند إليها الإنهاء. وبعد استلام هذا الإشعار، يحصل الطرف الذي ارتكب الخرق على ثلاثين (30) يوماً لمعالجة هذا الخرق أو الخروق، وينتهي هذا العقد في حل لم يتم معالجته بحلول نهاية هذه الفترة؛ ومع ذلك، يحق لشركة Bentley إنهاء هذا العقد فوراً في حالة انتهاك المشترك لأي من التزاماته بموجب القسم 3 من الشروط والأحكام العامة. يشكل تصدير المشترك في سداد الفواتير المستحقة دائماً خرقاً جوهرياً لهذا العقد.

الأحكام والشروط العامة

القسم 7: تمت إضافة لغة لوصف كيفية تقديم الإشعارات، بما في ذلك الإشعارات المقدمة إلى المشترك، وتم تغيير القانون المعمول به في تايوان من جمهورية الصين الشعبية إلى تايوان.

اعتماداً على مكان العمل الرئيسي للمشارك، (أو إذا كان المشترك فرداً، فيعتمد الأمر على محل إقامة المشترك)، يُبرم العقد بين المشترك وشركة Bentley المبين أدناه. يخضع العقد للقوانين الموضوعية المعمول بها في البلد المعنى والمحدد في الجدول أدناه ويتم تفسيرها وفقاً لذلك. يتفق الطرفان في حدود ما يسمح به القانون المعمول به، على أن أحكام اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع، بصيغتها المعدلة، وأحكام القانون الموحد لمعاملات المعلومات الحاسوبية، التي كانت سارية المفعول أو ستكون فيما بعد في أي ولاية قضائية، لن تنطبق على العقد. سيتم حل أي نزاع أو خلاف أو مطالبة تنشأ بين الطرفين بموجب العقد عملاً بنص حل النزاعات المعمول به المبين أدناه. تُقدّم الإشعارات بموجب هذا العقد أو تُرسل عن طريق التسليم اليدوي أو عبر البريد المعتمد المدفوع مسبقاً أو التسليم الجوي في اليوم التالي أو إلكترونياً، ويعتبر التاريخ الذي يتم فيه استلام هذا النوع من الإشعار في العنوان المحدد هو تاريخ هذا الإشعار. تُوجّه جميع الإشعارات المرسله بموجب العقد، إذا كانت إلى شركة Bentley، فيجب توجيهها إلى قسم الشؤون القانونية لدى شركة Bentley وتوجيهها إلى القسم المختص في Bentley وفقاً للجدول أدناه أو عبر البريد الإلكتروني Contracts@Bentley.com، وإذا كانت مقدمة إلى المشترك، فيجب توجيهها إلى عنوان (البريد الإلكتروني) وعبر الممثل المفوض المحدد كتابياً إلى شركة Bentley.

تايوان	Bentley Systems, Incorporated, فرع تايوان، يقع مقرها مسجل في 1F Spaces, No. 170, Sec. 3, Nanjing E.Ro Zhongshan Dist., Taipei, City 104	جمهورية الصين الشعبية تايوان	يجب تسوية أي نزاع أو خلاف أو جدال أو مطالبة تنشأ عن الاتفاقية أو تتعلق بها أو بخرقها أو إنهاؤها أو بطلانها، نهائياً عن طريق التحكيم المُحال إلى رابطة تحكيم تاييباي الصينية وفقاً لقواعد رابطة التحكيم. يقع مكان التحكيم في مدينة تاييباي بتايوان. لغة التحكيم هي اللغة الإنجليزية. يكون قرار التحكيم نهائياً وملزماً لكلا الطرفين.
--------	---	---------------------------------	---

		بايوان، جمهورية الصين
--	--	--------------------------

شروط عروض السحابة

القسم 3: تمت إضافة إشارة إلى اتفاقية مستوى الخدمة عبر الإنترنت الخاصة بشركة Bentley.

يجوز للمشارك الوصول إلى عروض السحابة بموجب شروط البرنامج المعمول بها أو شروطها مقابل رسوم إضافية ("رسوم عرض السحابة") تُحدّد في وثيقة العرض. ويجوز أن تحدد وثيقة العرض رسوم عرض السحابة، وأي حدود وتكاليف مطبقة على عرض السحابة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تخزين البيانات وأي خدمات قابلة للتطبيق تُقدّم لعرض السحابة مثل خدمات التنفيذ. تكون الإدارة المستمرة لدعم عروض السحابة، بما في ذلك إتاحة النظام وشروط مستوى خدمة الدعم المطبقة على عروض السحابة **منصوص** عليها في **اتفاقية مستوى الخدمة** الخاصة بشركة Bentley عبر الرابط العامة لشركة Bentley، فإن شروط اتفاقية مستوى الخدمة تحكم دون غيرها فيما يتعلق بالتزامات مستوى الخدمة الواردة فيها. (<https://www.bentley.com/legal/sla>).

ملاحظة للمستخدمين بخصوص اتفاقية مستوى الخدمة: آخر تحديث لاتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بشركة Bentley في مارس 2023 ولن تُستخدم اتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بشركة Bentley (خادم ProjectWise Design Integration Server) اعتباراً من يونيو 2024، وستحل محلها اتفاقية مستوى خدمة عروض السحابة الجديدة لدى Bentley التي يمكنك العثور عليها على الرابط <https://www.bentley.com/legal/sla> والتي تنطبق على جميع عروض السحابة الخاصة بشركة Bentley من الآن فصاعداً.

القسم 6: تمت إزالة الإشارات إلى البيانات غير المحددة.

تقر شركة Bentley بأن المشارك يمتلك كل الحقوق والملكية والمصالح المتعلقة ببيانات المشارك ويضمن المشارك ذلك ويؤكد عليه. يعوّض المشارك شركة Bentley ولا يضرها ويحميها من جميع المطالبات ضدها التي يدّعي فيها مقدموها أن بيانات المشارك التي تم جمعها أو تخزينها للاستخدام مع عروض السحابة لدى Bentley تنتهك أي براءة اختراع أو علامة تجارية أو سر تجاري أو حقوق نشر أو حقوق ملكية أخرى لأي جهة خارجية، أو تنتهك بأي شكل من الأشكال أي قوانين خاصة بالخصوصية أو حماية البيانات. لا تكون شركة Bentley مسؤولة عن عدم تقديم أي عروض سحابة لديها أو تدهورها بسبب بيانات المشارك أو يتعلق بها. تحافظ شركة Bentley على سرية كل بيانات المشارك ولن تقوم بإعادة إعداد هذه البيانات أو نسخها إلا على النحو المطلوب والمسموح به بموجب القسم 6 هذا الذي يتعلق بتوفير عروض السحابة أو ما قد يؤذن المشارك به صراحةً. إذا كانت بيانات المشارك تتضمن بيانات شخصية وكانت معالجة تلك البيانات خاضعة لقوانين حماية البيانات واللوائح التنظيمية لذلك، فإن الطرفين يتفقان على الالتزام بملحق معالجة البيانات (<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum>). وفي حالة وجود تعارض بين شروط ملحق معالجة البيانات وشروط عروض السحابة هذه والشروط والأحكام العامة لشركة Bentley، فإن شروط ملحق معالجة البيانات تحكم دون غيرها فيما يتعلق بالتزامات الخصوصية وأمان المعلومات الواردة في العقد. يتحمل المشارك وحده مسؤولية بيانات المشارك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحميل هذه البيانات وتأمين نقلها إلى شركة Bentley أو تنسيق هذه البيانات وتكوينها بشكل مناسب أو كليهما لاستخدامها مع عروض السحابة لدى Bentley. **يجوز لشركة Bentley تعديل بيانات المشارك لإنشاء بيانات ومجموعات بيانات لا يمكن أن يتعرف عليها المشارك أو مستخدمو المشارك أو عملاء المشارك (البيانات غير المحددة). يجوز لشركة Bentley استخدام البيانات غير المحددة لأي عرض قانوني، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تسويق عروض السحابة الخاصة بها والترويج لها وقياس أدائها وتحسينها وتطويرها وتطوير خوارزميات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي المرتبطة بها وتحسينها.** يوافق المشارك ويقر بأن شركة Bentley قد تجمع بيانات الاستخدام من وقت لآخر وأن جميع بيانات الاستخدام تكون مملوكة لشركة Bentley وتعتبر معلومات مملوكة لشركة Bentley. ويوافق المشارك على عدم التدخل في إجراءات Bentley لجمع بيانات الاستخدام الدقيقة أو عدم تغييرها.