

EPS-365プログラム契約の更新 – 2024年7月

EPS-365プログラム規約

セクション6：早期終了条項の番号が変更されました。

...本契約の第7項、第8項、または第11項に従って早期終了した場合、EPS-365年間料金の残りの部分はすべて、契約者に返却されるものとします。

セクション7.2：使用量の比較方法が変更されました。

カテゴリA、B、D、およびE製品：Bentleyは、各契約年度の期間におけるEPS-365利用状況を確認します。EPS-365価格表に基づくカテゴリA、B、D、E製品の使用量価値が、前契約年の総使用量価値（EPS-365価格表に基づく製品価格にいかなる割引や追加料金も適用せず算出したカテゴリA、B、D、およびE製品のすべての使用量）¹の10%を超過するか下回る場合、本契約第7.1項に定める手続きに従い、年間EPS-365料金を調整できるものとします。プラスまたはマイナスの料金調整は、その時点の契約年度のEPS-365年間料金（当該契約年度の料金調整の改定内容に従う）の20%に制限するものとし、クラウド製品の最低料金の要件に従うものとします。

¹脚注：契約年度1年目に使用料の調整交渉が発生した場合、Bentleyは1年目のEPS-365年間料金の算定の際に適用された総使用価値と比較します。

セクション9.1：割り当てられたサポート要員に関する記述が追加されました。

契約者のアクセス：EPS-365プログラムに参加することで、契約者は、EPS-365 Successサービスへのアクセスが許可され、これには、個別のサービスプロジェクト（それぞれ「Enterprise Blueprint」と呼ぶ）、割り当てられたサポート要員、学習パス、ユーザーインサイト、業界のニュースレターが含まれます。

セクション11.1：従来の「期間」の表記が「サブスクリプション期間」の表記に改められました。

契約期間：契約者のEPS-365プログラムのサブスクリプションは、開始日に始まり、サブスクリプションまで継続されます。ただし、Bentleyまたは契約者のいずれかが、相手方に対して90日前までに書面での通知（「終了通知」）を行えば、いつでもEPS-365プログラムの購読を任意に終了することが可能です。Bentleyは、EPS-365プログラムサブスクリプションの開始前、Bentleyのその時点のサブスクリプションを、その時点の暦四半期の終了まで日割りで延長することができます。

セクション11.2：条件が相互的な内容に改訂されました。

重大な違反による解除。いずれの当事者も、他方当事者に重大な本契約違反が生じた場合、自らの選択により、本契約を終了することができます。当該契約の終了は、具体的な終了の根拠となる違反を指摘して、他方当事者に書面で通知した場合のみ効力が発生します。当該通知を受領後、違反した当事者は、30日以内に当該違反を是正するものとし、当該期間終了までに当該是正が行われなかった場合には本契約は終了するものとします。ただし、契約者が一般利用規約セクション3に基づく義務に違反した場合、Bentleyは直ちに本契約を終了する権利を有するものとします。契約者がBentleyの未払いの請求書に対して支払いを行わない場合は、常に本契約の重大な違反となります。

セクション12.1.2：「本別紙」の表記が、「これらのEPS-365プログラム規約」の表記に改められました。

Bentleyは、契約者による**本別紙**、**これらのEPS-365プログラム規約**および本契約の全部または一部の開示について、公文書公開法や情報自由法など、契約者の州法の適用対象となる場合があることをここに認めます。Bentleyが「機密情報」として指定している情報を開示するよう、契約者が第三者から要求を受けた場合、**本別紙**、**これらのEPS-365プログラム規約**や契約書の全部または一部について非開示とすることは、公的機関または司法判断に左右される可能性があります。このような場合、契約者は、要求について合理的な期間内に

Bentleyに通知するものとし、Bentleyは、要求された情報の機密性に関するBentleyの立場を弁護するために、単独で責任を負うものとし、契約者またはその代理人はいずれも、Bentleyの弁護を支援する義務はなく、その義務を負わないものとし、その後、契約者が該当の情報を開示する場合、公的または司法の最終的な決定に従って、適用法で求められる範囲に対してのみ開示するものとし、

一般条件

セクション7：通知の送達方法について説明する文言が追加され、契約者への通知の送達方法も含まれるようになりました。また、台湾の準拠法が中国から台湾に変更されました。

本契約は、契約者の主たる事業所の所在地（または契約者が個人の場合、契約者の居住地）に応じて、契約者と以下に定めるBentley組織の間で締結するものとし、本契約は、以下の表に定める各国で施行されている実体法に基づいて、管理され、解釈されるものとし、適用される法律によって認められる最大限の範囲において、両当事者は、国際物品売買契約に関する国連条約の規定（修正版を含む）および統一コンピュータ情報取引法の規定が本契約には適用されないことに合意します。こうした規定が既にある場合もしくは今後どの管轄区域において有効とされることがある場合も、同様です。本契約に基づき発生した両当事者間の紛争、論争、または主張は、以下に定めた該当する紛争解決条項に従って解決されるものとし、本契約に基づく通知は、直接手渡し、料金前払いの配達証明郵便、翌日配達航空便、または電子的手段で行うものとし、指定された住所で通知が受領された日が通知の日とみなされます。本契約に基づくすべての通知は、Bentley宛の場合は、Bentleyの法務部門気付で以下の表に従って該当するBentleyの事業体宛に送付するか、Contracts@Bentley.com宛に電子メールで送信するものとし、また、契約者宛の場合は、契約者がBentleyに書面で通知した（電子メール）アドレスおよび正式代表者宛に送付するものとし、

台湾	ベントレー・システムズ、台湾支店、登録事務所： Spaces, 1F., No. 170, Sec. 3 Nanjing E.Rd., Zhongshan Dist., Taipei City 104, Taiwan, Republic of China	中華民国 台湾	本契約、またはその違反、終了、無効に起因、関連、または関係して生じるすべての紛争、矛盾、相違、または主張は、中華民国仲裁協会の規則に従って、同協会に仲裁を付託することで最終的に解決するものとし、仲裁地は、台湾の台北とします。仲裁言語は英語になります。仲裁の裁定は最終的なものであり、両当事者を拘束するものです。
----	--	----------------	---

クラウド製品規約

セクション3：BentleyのオンラインSLA*に関する記述が追加されました。

契約者のクラウド製品へのアクセスは、該当するプログラム規約に基づくか、製品ドキュメントに定める追加料金（「クラウド製品の料金」）を契約者が支払うことによって可能になります。クラウド製品のドキュメントには、クラウド製品料金、クラウド製品に適用される制限およびコストが明記される場合があります。これには、データストレージ、実装サービスなど、クラウド製品に提供される適用可能なサービスが含まれますが、これらに限定されません。クラウド製品に適用されるシステムの可用性およびサポートサービスのレベル条件など、クラウド製品のサポートの継続的な管理については、**Bentleyのサービスレベル契約 (<https://www.bentley.com/legal/sla/>)**に明記されています。サービスレベル契約、これらのクラウド製品規約、およびBentleyの一般利用規約の条件の間に矛盾がある場合、サービスレベル契約の条件はサービスレベル契約に含まれるサービスレベル義務にのみ適用されます。

SLAに関するユーザーへの注意：2023年3月に最終更新されたBentleyサービスレベル契約およびBentleyサービスレベル契約-ProjectWise Design Integration Serverは、2024年6月以降使用されなくなり、新たなBentleyクラウド製品サービスレベル契約 (<https://www.bentley.com/legal/sla/> で確認可能) に置き換えられます。この新契約は今後のすべてのBentleyクラウド製品に適用されます。

セクション6：匿名化データに関する記述が削除されました。

Bentleyは、契約者が契約者データに関するすべての権利、所有権、および利益を有していることを認め、契約者はこれを保証し、表明します。契約者は、Bentley クラウド製品の利用のために収集または保存された契約者データが第三者の特許、商標、企業秘密、著作権、またはその他の所有権を侵害している、または何らかの形でプライバシー法やデータ保護法に違反していると主張してBentleyに向けられるすべての請求からBentleyを補償し、免責するものとします。Bentleyは、契約者データに起因する、またはそれに関連するBentleyクラウド製品の障害または損傷について一切の責任を負いません。Bentleyは、すべての契約者データの機密性を維持し、クラウド製品の提供に関連して本セクション6に基づいて許可を受けている場合、または契約者によって明示的に許可されている場合を除き、係るデータを複製またはコピーしないものとします。契約者データに個人データが含まれ、その処理がデータ保護法および規制で規制されている場合、当事者はデータ処理補足条項

(<https://www.bentley.com/legal/data-processing-addendum/>) に従うことに同意します。データ処理補足契約、本クラウド製品規約、およびBentleyの一般利用規約の条件に矛盾がある場合、データ処理補足契約の条件はそれの中に含まれるプライバシーおよび情報セキュリティ義務に関してのみ適用されます。契約者は、契約者データについて単独で責任を負うものとし、これには、契約者データのアップロード、契約者データの Bentleyへの送信のセキュリティ確保、および/または契約者データをBentleyクラウド製品で使用するための適切なフォーマットおよび構成が含まれますが、これらに限定されません。~~Bentleyは、契約者データを変更して、契約者、契約者のユーザー、または契約者の顧客を識別できないデータおよびデータセット（「匿名化データ」）を作成する場合があります。Bentleyは、マーケティング、プロモーション、ベンチマーク、クラウド製品の改善とさらなる開発、および関連する人工知能と機械学習アルゴリズムの開発と改善を含むがこれに限定されない、あらゆる合法的な目的で匿名化されたデータを使用することができます。~~契約者は、Bentleyが随時利用データを収集する場合があります、すべての利用データはBentleyが所有し、Bentleyの機密情報とみなされることに同意し、これを承認します。契約者は、Bentleyによる正確な利用データの収集を変更または妨害しないことに同意します。