Часто задаваемые вопросы



Изменения в Соглашении по программе

Сегодняшняя дата: 1 Июль 2024 г.

Что представляет собой Соглашение по программе SELECT?

До 2023 года Соглашение SELECT было нашим основным лицензионным соглашением, которое определяло юридические аспекты того, как клиенты могли использовать наше программное обеспечение и услуги и что они имели право получить от Bentley. Несмотря на свое название, Соглашение по программе SELECT являлось также необходимым условием для других программ лицензирования, включая Enterprise 365 (E365) и Enterprise 365 для государственных организаций (EPS или EPS-365). С 2023 года Соглашение по программе SELECT стало одним из трех отдельных соглашений, применимых к каждой из наших коммерческих программ (SELECT, Enterprise 365, Enterprise 365 для государственных организаций). Клиенты начали заключать отдельное, самостоятельное соглашение, относящееся к той коммерческой программе, на которую они подписаны.

Почему мы изменили Соглашение SELECT?

Помимо обновления содержания, мы усовершенствовали процесс заключения договоров в соответствии с передовым опытом в отрасли и нашими текущими программами корпоративного лицензирования. Более подробная информация об изменении процесса заключения договоров предоставлена в ответе на вопрос ниже.

В чем заключались изменения? Как они отразились на наших клиентах?

Структура договора. Соглашение по программе SELECT до 2023 года представляло собой платформу, или руководящие принципы, которые охватывали конкретные условия программы или предметные области. Структура, введенная в 2023 году, включает три отдельных соглашения, применимых к каждой из наших коммерческих программ (SELECT, Enterprise 365, Enterprise 365 для государственных организаций). Теперь клиенты заключают отдельное, самостоятельное соглашение,

предназначенное для той коммерческой программы, на которую они подписаны. Благодаря этой структуре клиенты соглашаются с условиями, относящимися только к конкретной коммерческой программе, на которую они подписываются.

Обновление договора. До 2023 года соглашение последний раз обновлялось в 2014 году, поэтому его пора было пересмотреть. Для получения дополнительной информации о том, что изменилось и почему, см. пересмотренную версию.



На что повлияли изменения? Как клиенты заключают договоры?

Благодаря упрощенному процессу заключения договоров можно пропустить некоторые шаги. Клиенты получают Официальное предложение, содержащее URL-адрес. Перейдя по ссылке, клиенты могут получить доступ не только к условиям договора, но и к инструкциям, разъясняющим новую структуру договора и различия между старым и новым соглашениями. Приняв наши стандартные условия, клиенты могут в одностороннем порядке завершить процесс заключения договора, просто вернув Bentley подписанное Официальное предложение. Для многих клиентов это значительно ускорит транзакции в части заключения договоров.

Три договора предназначены для программ SELECT, Enterprise 365 и Enterprise 365 для государственных организаций. Что насчет CSS?

Условия CSS не меняются, но они теперь включены в договоры SELECT и Enterprise 365. Плата за Enterprise 365 ДОЛЖНА осуществляться через CSS, поэтому эти условия всегда будут актуальны для подписок Enterprise 365. В рамках программы SELECT только некоторые предложения (например, PWDI) требуют оплаты через CSS, поэтому эти условия будут актуальны для подписчиков в том случае, если они пользуются Соответствующими услугами CSS.